



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Põlgaste Pansionaat
pansionaat@kanepi.ee

Kanepi Vallavalitsus
vald@kanepi.ee

08.03.2024 nr 5.1-3/23746-11

JÄRELEVALVE AKT

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 3.
- 1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust SHSis ja selle alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse § 30 lõikest 2 Põlgaste Pansionaadis (Hooldekodu) (registrikood 75035826).
- 1.3. Järelevalve teostamise koht: Saia 2, Põlgaste küla, Kanepi vald, Põlva maakond, 63123; e-post marika.drenkhan@kanepi.ee; telefon +372 7977699.
- 1.4. Järelevalve järelkontrolli periood: 04.-08.03.2024.
- 1.5. Järelkontrolli teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse järelevalve peaspetsialist Ülle Sihver.
- 1.6. Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide vaatlus ja analüüs, e-kirjavahetus.
- 1.7. Hooldekodu poolt osales järelevalvetoimingutes Hooldekodu juhataja Marika Drenkhan

II. JÄRELKONTROLI TULEMUSED

Järelkontrolli käigus tuvastati, et Hooldekodu on kõrvaldanud 22.08.2023 järelevalve akti nr 5.1-3/23746-8 punktides 2.1 ja 2.2 välja toodud rikkumised. SKA lõpetab järelevalve menetluse.

III. JÄRELKONTROLI KOKKUVÕTE

SKA algatas 04.03.2024 järelevalve järelkontrolli menetluse Põlgaste Pansionaadis. Teenuseosutajal paluti kirjeldada, kuidas on korraldanud ja kuidas toimub hooldusplaanide koostamine ja üle vaatamine (millal koostatakse, kes osaleb, keda kaasatakse, kuidas jälgitakse üle vaatamise tähtaega, kuidas vormistatakse ülevaatamine). Samuti paluti esitada koondandmed alates 01.06.2023 üldhooldusteenusele saabunud ja järelkontrolli ajal üldhooldusteenusel viibivate teenusesaajate ja neile koostatud hooldusplaanide ning hooldusplaanide ülevaatamise kohta.

Teenuseosutaja edastas 07.03.2024 järelkontrolliks nõutud andmed, sh andmed hooldusplaanide koostamise ja ülevaatamise kuupäevadega kõikide teenusesaajate kohta. Pärast 22.08.2023 on hooldusplaanide koostamine ja ülevaatamine toimunud kooskõlas SHS § 21 lõigete 1 ja 5 nõuetega. Juhataja kirjeldas hooldusplaanide koostamist ja üle vaatamist järgnevalt: „Teenusele saabumisel kantakse klient elanike nimekirja, kus näidatakse ära: kliendi nimi, isikukood, lepingu nr ja saabumiskuupäev, hooldusplaanide koostamise kuupäev, eeldatav järgmise hooldusplaanide koostamise kuupäev. Dokument on paberkandjal, asub juhataja kabinetis vastavas kaustas. Juhataja hool on seda dokumenti jälgida ja daatumitest kinni pidada.

Teenusele saabunud klientidele hooldusplaanide koostamine toimub 30 päeva jooksul alates teenusele saabumisest. Kliendi esmane hindamine viiakse läbi koheselt kliendi saabumisel pansionaadi juhataja, kliendi omaste ja kliendiga koostöös, mille käigus kujuneb esmane ülevaade kliendile pakutava teenuse vajadusest. Kliendi hindamine dokumenteeritakse. Detailsem hooldusplaan koostatakse 30 päeva jooksul paber kandjal dokumendina. Hooldusplaani koostamisel osalevad pansionaadi juhataja, kogenud hooldustöötaja, klient ja/või kliendi lähedased isikud/ eestkostja. Oma osalust hooldusplaani koostamisel kinnitavad kõik osapooled allkirjaga.

Kliendi tervishoiuteenuse vajaduse hindab asutuse õde koostöös kliendi perearstiga. Kliendi saabudes on nõutud perearsti saatekiri, kus on kirjeldatud kliendi tervises seisund ja raviskeem. Sekkumised (vererõhu mõõtmine, veresuhkru mõõtmine, muud vajalikud protseduurid) dokumenteeritakse hooldusplaanis. Klientide hooldusplaan asub iga kliendi toimikus. Eelnevalt koostatud hooldusplaanid asuvad klientide lõikes arhiivis. Hooldusplaanide ülevaatamine toimub vajadusel (kliendi hooldusvajadus muutub, tervises seisund muutub), kuid mitte harvem kui kord poolaastas (iga kuue kuu tagant). Kliendi hindamisel osalevad juhataja ja kindel kogemustega hooldustöötaja. Vajadusel koostatakse kliendile uus hooldusplaan. Osalevad juhataja, kindel hooldustöötaja, klient ja/või kliendi lähedased/eestkostja, kõik kinnitavad üle vaadatud hooldusplaani oma allkirjaga.“.

SKA seisukoht: 22.08.2023 järelevalve akti nr 5.1-3/23746-8 punktis 2.3 nimetatud MSÜS § 30 lõike 2 rikkumise oli teenuseosutaja kõrvaldanud järelevalvemenetluse ajal ning punktides 2.1 ja 2.2 nimetatud SHS § 21 lõigete 1 ja 5 rikkumiste kõrvaldamine tuvastati järelkontrolli käigus. Kuna Põlgaste Pansionaat on rikkumised kõrvaldanud, järelevalve menetlus lõpetatakse.

(allkirjastatud digitaalselt)
Ülle Sihver
järelevalve peaspetsialist